

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN DIAGNOSTIEK**

van Innatoss Laboratories B.V.

### **1. Algemeen**

- 1.1. Deze Aanvullende Voorwaarden gelden als aanvulling op, en in combinatie met de Algemene Voorwaarden van Innatoss Laboratories B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (5342 AT) Oss aan de Wethouder van Eschstraat 44, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder KvK nummer 55711944, hierna `Innatoss`. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com) en bij de Kamer van Koophandel te Brabant onder inschrijvingsnummer 55711944. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden gelden onverkort voor diagnostische diensten verleend door Innatoss en moeten als hier herhaald en ingelast worden beschouwd.
- 1.2. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot de diagnostische diensten verleend door Innatoss, aan een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Aanvullende Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze aanvullende voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Innatoss en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Indien Innatoss niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Innatoss in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **2. Aanvraag via [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com)**

- 2.1. Opdrachtgever verklaart door het plaatsen van een aanvraag voor een test op de website [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com):
  - a. dat hij/zij op het moment van de aanvraag 18 (achttien) jaar of ouder is of de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige klant;
  - b. dat hij/zij wilsbekwaam is om een dergelijke test aan te vragen;
  - c. Innatoss toestemming te verlenen voor het afnemen van bloed bij Opdrachtgever, en het uitvoeren van een test;
  - d. bekend te zijn met de kosten van de testen, de vereiste betaling vooraf, respectievelijk de betalingstermijn van 14 dagen, ingaand na ontvangst een factuur voor aanvullende testen.
- 2.2. Opdrachtgever verklaart door het telefonisch aanvragen van een test bij Innatoss:
  - a. Innatoss toestemming te verlenen voor het afnemen van bloed bij de Opdrachtgever, en het uitvoeren van een test;
  - b. bekend te zijn met de kosten van de test en de betalingstermijn van 14 dagen, ingaand na ontvangst van een factuur.
- 2.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens en verklaart deze gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

### **3. Bloedafname**

- 3.1. Voor serologische testen laat Opdrachtgever zelf bloed afnemen en stuurt dit naar Innatoss. Hiervoor ontvangt Opdrachtgever een pakket met bloedbuis en UN3373 gelabelde retourenvelop die toegestaan wordt door PostNL.
- 3.2. Het recht van de Opdrachtgever om de aanvraag voor een test zonder kosten te herroepen vervalt zodra het pakket met bloedbuis en UN3373 gelabelde retourenvelop is verzonden. Daarna worden administratiekosten in rekening gebracht.

- 3.3. Voor afwijkende testen zoals cellulaire testen gelden afwijkende voorwaarden. Innatoss bepaalt hierbij in overleg met Opdrachtgever de plaats en het tijdstip waar de bloedafname zal plaatsvinden.
- 3.4. Innatoss informeert Opdrachtgever tijdig indien het afgenomen bloedmonster ongeschikt blijkt voor het uitvoeren van een test. In een dergelijk geval biedt Innatoss Opdrachtgever eenmalig de mogelijkheid om kosteloos een nieuwe afspraak te maken voor bloedafname, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen voorkomen dat het monster ongeschikt is.
- 3.5. Bij verlies van de toegezonden materialen door de Opdrachtgever worden deze vervanger tegen betaling van administratiekosten.

#### **4. Aanvraag ten behoeve van een organisatie**

- 4.1. Voor een Opdrachtgever die een organisatie vertegenwoordigt met meerdere deelnemers worden afspraken op maat vastgelegd in een offerte. In de raamovereenkomst kunnen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden van Innatoss of van de Opdrachtgever opgenomen worden.
- 4.2. Afspraken over bloedafname en vervoer worden jaarlijks per organisatie vastgesteld.
- 4.3. Afwijkende voorwaarden in de originele raamovereenkomst gelden voor de looptijd van de overeenkomst. De Opdrachtgever kan aanvullende offertes vragen ten behoeve van het aanmaken van opdrachtnummer.

#### **5. Diagnostisch Onderzoek**

- 5.1. Innatoss zal het diagnostische onderzoek naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de kwaliteitsnormen voor medische en testlaboratoria.
- 5.2. Opdrachtgever geeft toestemming aan Innatoss om (een deel van) het onderzoek uit te besteden aan een derde, geaccrediteerd laboratorium. Bij uitbesteding wordt Opdrachtgever voorafgaand geïnformeerd.

#### **6. Testresultaten**

- 6.1. Innatoss streeft er naar om de testresultaten binnen 10 (tien) werkdagen na de ontvangst van het bloedmonster door Innatoss aan Opdrachtgever te verzenden. Indien de testresultaten niet binnen de hiervoor gestelde 10 werkdagen aan Opdrachtgever verzonden kunnen worden, zal Innatoss Opdrachtgever hierover informeren.
- 6.2. Testresultaten, positief en negatief, moeten geïnterpreteerd worden in de context van de klinische gegevens en eventuele andere laboratoriumtesten. De testresultaten dienen niet gebruikt te worden als de enige basis voor de diagnose van een infectieziekte. Innatoss adviseert Opdrachtgever daarom om de testresultaten te bespreken met de huisarts en om verder advies te vragen.

#### **7. Privacy**

Zie de [Innatoss Privacy Policy](#)

#### **8. Klachten**

Zie de [Innatoss Privacy Policy](#)

#### **9. Disclaimer**

- 9.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan overschrijding van de termijn gesteld in art. 5.1.
- 9.2. Innatoss kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het testresultaat. Dit geldt tevens in die gevallen dat Opdrachtgever geïnfecteerd blijkt ondanks een negatief testresultaat.
- 9.3. Innatoss is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten, gederfde inkomsten en/of andere mogelijke schade als gevolg van de bloedafname. Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden geldt onverkort.

#### **10. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 10.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant en zijn te vinden op de website van Innatoss, [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com).
- 10.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking tussen Innatoss en Opdrachtgever.