

Privacyverklaring Innatoss

Innatoss respecteert uw privacy en zorgt er daarom voor dat wij uw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de AVG is te vinden bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

In deze privacyverklaring geven we informatie over wat wij doen met uw persoonsgegevens.

Wie zijn wij?

Innatoss Laboratories is een diagnostisch laboratorium gespecialiseerd in Lymeziekte, maar ook voor andere chronische infectieziekten zoals COVID-19 en Q-koorts. De Raad voor Accreditatie heeft Innatoss als testlaboratorium [geaccrediteerd](#) op basis van de norm ISO/IEC 17025:2017.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Als wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat u meedoet aan onze Jaarlijkse Lyme Screening (JLS). Ook kunt u zelf een test hebben aangevraagd via onze webshop. Daarnaast is het mogelijk dat u aan een onderzoeksproject heeft deelgenomen waarbij Innatoss een test heeft uitgevoerd.

Innatoss is geautoriseerd voor toegang tot de Basisregistratie Personen (BRP). Hieruit halen wij burgerservicenummers en actuele adresgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij, en waarvoor?

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens: telefoonnummer en e-mailadres
- Betalingsgegevens
- Arts
- Werkgever
- Bijzondere persoonsgegevens:
 - Beperkte klinische informatie
 - Testresultaten

Bij de uitvoering van diagnostisch onderzoek hebben we persoonsgegevens nodig voor contact, controle van identiteit en terugkoppeling van testresultaten.

Bij de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek zoals klinische studies hebben we persoonsgegevens nodig voor contact, controle van identiteit, betaling van een eventuele onkostenvergoeding en waar relevant terugkoppeling van resultaten.

Een deel van de gegevens wordt ook gebruikt voor wetenschappelijke analyse van testresultaten. Hierbij worden alleen de noodzakelijke gegevens gebruikt, namelijk de testresultaten, beperkte klinische informatie en de geboortedatum, geslacht en de postcode van de geteste persoon.

Als laboratorium willen we nu en in de toekomst onze klanten diensten verlenen die aan hun behoeften voldoen. Hiervoor gebruiken we gegevens om contact te houden, bijvoorbeeld voor het versturen van nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven kunnen ook marketing & sales uitingen staan. Dit wordt alleen gedaan als relaties hiervoor toestemming hebben gegeven.

Daarnaast verwerkt Innatoss persoonsgegevens van haar eigen medewerkers die nodig zijn voor de normale bedrijfsvoering.

Innatoss bewaart restmateriaal voor hergebruik t.b.v. de klant zelf en kan dit ook gebruiken voor eigen onderzoek, training en kwaliteitsdoeleinden. Resterend lichaamsmateriaal valt niet onder de AVG; de daarmee verkregen testgegevens wel. Iedere opdrachtgever en ieder individu kan bezwaar maken tegen hergebruik van lichaamsmateriaal voor andere doeleinden dan de oorspronkelijke test. Dit wordt geregistreerd in de testdatabase.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, mag dat alleen als er een grondslag voor is. Innatoss verwerkt persoonsgegevens op basis van deze grondslagen:

- [Overeenkomst](#) (om een test uit te voeren)
- [Wettelijke verplichting](#) (gebruik burgerservicenummers)
- [Toestemming](#) (bijvoorbeeld als u zich hebt opgegeven voor onze nieuwsbrief)
- [Gerechtigd belang](#) (contact opnemen voor Marketing en Sales)

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Innatoss is [wettelijk verplicht](#) gegevens omtrent de gezondheid van een klant twintig jaar te bewaren. Daarnaast is Innatoss wettelijk verplicht de financiële administratie te verantwoorden. Contactgegevens die gebruikt worden om nu en in de toekomst onze klanten diensten verlenen die aan hun behoeften voldoen, worden bewaard zolang wij dat nodig vinden. Als mensen hier bezwaar tegen maken, verwijderen wij die gegevens nadat we hun identiteit hebben vastgesteld.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Sommige persoonsgegevens moeten met andere dienstverleners gedeeld worden om aan onze verplichtingen vanuit overeenkomsten met klanten of vanuit klinische studies te voldoen. Het gaat daarbij om het uitbesteden van onderzoek, het informeren van bloedafnamediensten en bezorgdiensten. Ook voor de normale bedrijfsvoering moeten sommige persoonsgegevens van Innatoss medewerkers gedeeld worden.

In het kader van onderzoek kunnen gegevens gedeeld worden met andere onderzoeksinstituten. Dit is altijd gepseudonimiseerd, zodat de ontvanger de identiteit van de persoon niet kan achterhalen.

Innatoss maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van e-mail en relatiebeheer, waarbij in verwerkersovereenkomsten geregeld is dat de data correct verwerkt wordt. Ook hierbij worden door Innatoss niet meer persoonsgegevens verstrekt dan noodzakelijk.

Wie heeft er binnen Innatoss toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen geautoriseerde medewerkers kunnen zowel de identiteit van een persoon als zijn/haar testresultaten inzien. Andere Innatoss medewerkers hebben alleen inzage in gepseudonimiseerde testresultaten. Dat wil zeggen dat de identiteit van de persoon niet door hen te achterhalen is.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Binnen Innatoss zijn er zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen, om te voorkomen dat deze gegevens verloren gaan, beschadigd raken of gestolen worden. Wij houden ons aan de wettelijke eisen en richtlijnen die er zijn, zoals de AVG en [NEN 7510](#) (Informatiebeveiliging in de zorg).

Zo zorgen we ervoor dat zo min mogelijk medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens. De computersystemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn, zijn alleen binnen de bedrijfsruimte van Innatoss of via een VPN-verbinding toegankelijk. Deze gegevens staan op beveiligde hardware en zijn alleen toegankelijk via computersystemen met persoonlijke toegangscode en toegangsrechten die per persoon zijn ingesteld. Eén van de back-ups wordt buiten de bedrijfsruimte opgeslagen. Deze is versleuteld zodat dat alleen geautoriseerde Innatoss medewerkers toegang hebben. Het versturen van testresultaten gebeurt via beveiligde e-mail, tenzij u daar bezwaar tegen heeft.

Welke privacyrechten heeft u?

Volgens de AVG hebben mensen van wie Innatoss persoonsgegevens verwerkt:

- [Recht op inzage](#): U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken. Zo kunt u controleren of wij dat goed doen volgens de privacywetgeving, de AVG.
- [Recht op rectificatie](#): Kloppen de persoonsgegevens die wij van u hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.
- [Recht op verwijdering](#): In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen (mits dit niet in tegenspraak is met andere wettelijke verplichtingen).
- [Recht op beperking van de verwerking](#)
- [Recht op dataportabiliteit](#): U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- [Recht van bezwaar](#): U kunt soms bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- [Recht op een menselijke blik bij besluiten](#): Ontvangt u een geautomatiseerd besluit van ons, dan kunt u ons vragen een nieuw besluit te nemen dat door een persoon is beoordeeld.
- Recht om uw toestemming in te trekken: als u ons eerder toestemming gaf om uw persoonsgegevens te gebruiken, dan kunt u uw toestemming weer intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw persoonsgegevens te verwerken.

Contact

Heeft u vragen, of bent u het niet eens met hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Dan kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming: gegevensbescherming@innatoss.com.

Een klacht indienen

Klachten over door Innatoss geleverde diensten of de wijze waarop deze worden aangeboden kunnen worden ingediend via het [digitale formulier op onze website](#). Opdrachtgevers kunnen via dit formulier ook contact verzoeken met de klachtenfunctionaris voor advies met betrekking tot de indiening van een klacht, het bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

Innatoss neemt een ingediende klacht binnen twee werkdagen in behandeling en informeert de indiener over de wijze van afhandeling de klacht en de verwachte tijdslijn.

Indien de klacht naar mening van de indiener niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan de indiener zich wenden tot de Geschillencommissie Zorg Algemeen waarbij Innatoss is aangesloten (hierna te noemen De Commissie), die bereikbaar is via de website www.degeschillencommissiezorg.nl.

De indiener kan tot 12 maanden na de datum waarop hij/zij de klacht bij Innatoss indiende het geschil hier aanhangig maken. De Commissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Commissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de hierboven genoemde Commissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Ook Innatoss kan een geschil aanhangig maken bij De Commissie, nadat Innatoss de indiener schriftelijk of in een andere passende vorm gevraagd heeft zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.

Oss, 27 augustus 2026