

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN DIAGNOSTIEK**

van Innatoss Laboratoires B.V.

### **1. Algemeen**

- 1.1. Deze Aanvullende Voorwaarden gelden als aanvulling op, en in combinatie met de Algemene Voorwaarden van Innatoss Laboratoires B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (5349 AB) Oss aan de Kloosterstraat 9-RE 3124, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder KvK nummer 55711944, hierna `Innatoss`. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com) en bij de Kamer van Koophandel te Brabant onder inschrijvingsnummer 55711944. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden gelden onverkort voor diagnostische diensten verleend door Innatoss en moeten als hier herhaald en ingelast worden beschouwd.
- 1.2. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot de diagnostische diensten verleend door Innatoss, aan een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Aanvullende Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze aanvullende voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Innatoss en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Indien Innatoss niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Innatoss in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **2. Aanvraag**

- 2.1. Opdrachtgever verklaart door het plaatsen van een aanvraag voor een test op de websites [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com) of [www.qkoortstest.nl](http://www.qkoortstest.nl):
  - a. dat hij/zij op het moment van de aanvraag 18 (achttien) jaar of ouder is;
  - b. dat hij/zij wilsbekwaam is om een dergelijke test aan te vragen;
  - c. Innatoss toestemming te verlenen voor het afnemen van bloed bij Opdrachtgever, en het uitvoeren van een test;
  - d. bekend te zijn met de kosten van een test en de betalingstermijn van 7 werkdagen, ingaand na ontvangst van de bevestiging van de aanvraag.
- 2.2. Opdrachtgever verklaart door het telefonisch aanvragen van een test bij Innatoss:
  - a. Innatoss toestemming te verlenen voor het afnemen van bloed bij de Opdrachtgever, en het uitvoeren van een test;
  - b. bekend te zijn met de kosten van de test en de betalingstermijn van 7 werkdagen, ingaand na ontvangst van de bevestiging van de aanvraag.
- 2.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens en verklaart deze gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

### **3. Bloedafname**

- 3.1. Voor cellulaire testen bepaalt Innatoss in overleg met Opdrachtgever de plaats en het tijdstip waar de bloedafname zal plaatsvinden. Voor serologische testen laat Opdrachtgever zelf bloed afnemen en stuurt dit naar Innatoss. Hiervoor ontvangt Opdrachtgever een pakket met bloedbuis en gecertificeerde retourenvelop.
- 3.2. Het recht van Opdrachtgever om de aanvraag voor een cellulaire test kosteloos te herroepen vervalt 24 (vierentwintig) uur voor het tijdstip van de afspraak voor de bloedafname. Voor een serologische test geldt het moment van verzenden van het pakket met bloedbuis en gecertificeerde

retourenvelop door Innatoss aan Opdrachtgever.

Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak worden annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten is te vinden op de website [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com).

- 3.3. Innatoss informeert Opdrachtgever tijdig indien het afgenomen bloedmonster ongeschikt blijkt voor het uitvoeren van een test. In een dergelijk geval biedt Innatoss Opdrachtgever eenmalig de mogelijkheid om kosteloos een nieuwe afspraak te maken voor bloedafname, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen voorkomen dat het monster ongeschikt is.

#### **4. Diagnostisch Onderzoek**

- 4.1. Innatoss zal het diagnostische onderzoek naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de toepasselijke kwaliteitsnormen voor medische laboratoria.
- 4.2. Opdrachtgever geeft toestemming aan Innatoss om (een deel van) het onderzoek uit te besteden aan een derde. Bij uitbesteding wordt Opdrachtgever voorafgaand geïnformeerd.

#### **5. Testresultaten**

- 5.1. Innatoss streeft er naar om de testresultaten binnen 10 (tien) werkdagen na de ontvangst van het bloedmonster door Innatoss aan Opdrachtgever te verzenden, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de verschuldigde kosten heeft voldaan. Indien de testresultaten niet binnen de hiervoor gestelde 10 werkdagen aan Opdrachtgever verzonden kunnen worden, zal Innatoss Opdrachtgever hierover tijdig informeren.
- 5.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat de gebruikte methode voor een cellulaire test geen onderscheid maakt tussen latente besmetting, doorgemaakte infectie en een actieve infectie.
- 5.3. Testresultaten, positief en negatief, moeten geïnterpreteerd worden in de context van de klinische gegevens en eventuele andere laboratoriumtesten. De testresultaten dienen niet gebruikt te worden als de enige basis voor de diagnose van een infectieziekte. Innatoss adviseert Opdrachtgever daarom om de

testresultaten te bespreken met de huisarts en om verder advies te vragen.

#### **6. Disclaimer**

- 6.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlennen aan overschrijding van de termijn gesteld in art. 5.1.
- 6.2. Innatoss kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het testresultaat. Dit geldt tevens in die gevallen dat Opdrachtgever geïnfecteerd blijkt ondanks een negatief testresultaat.
- 6.3. Innatoss is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten, gederfde inkomsten en/of andere mogelijke schade als gevolg van de bloedafname. Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden geldt onverkort.

#### **7. Privacy**

- 7.1. Innatoss bewaart en verwerkt de door Opdrachtgever aangeleverde persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de wettelijke bewaartermijn van 15 (vijftien) jaar.
- 7.2. Innatoss gebruikt de door Opdrachtgever aangeleverde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, en Opdrachtgever geeft daarvoor toestemming:
- het uitoefenen van het beroep in de laboratoriumdiagnostiek;
  - het leveren van informatie en het (elektronisch) beantwoorden van uw vragen;
  - het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de diagnostische test (met inbegrip van het in handen van derden stellen van vorderingen);
  - het behandelen van geschillen;
  - het doen uitoefenen van accountantscontrole;
  - het verrichten van al dan niet klinisch wetenschappelijk of statistisch onderzoek.
  - verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.
- 7.3. Innatoss bewaart resterend donatiemateriaal voor maximaal 15 (vijftien) jaar. Innatoss is vrij om het geanonimiseerd donormateriaal te gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, training en wetenschappelijk onderzoek.

7.4. Innatoss is vrij de geanonimiseerde testresultaten te gebruiken in overzichten en (wetenschappelijke) publicaties. Eventuele uitvindingen die Innatoss doet met het afgenomen bloed zijn eigendom van Innatoss en Innatoss is gerechtigd om die uitvindingen verder te exploiteren.

## **8. Klachten**

8.1. Klachten over door Innatoss geleverde diensten of de wijze waarop deze worden aangeboden kunnen worden ingediend via het digitale formulier op [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com) of [www.qkooortstest.nl](http://www.qkooortstest.nl). Opdrachtgever kan via dit formulier ook contact verzoeken met de klachtenfunctionaris voor advies met betrekking tot de indiening van een klacht en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

8.2. Innatoss neemt een ingediende klacht binnen twee werkdagen in behandeling en informeert de Opdrachtgever over de wijze van afhandeling de klacht en de verwachte tijdslijn.

8.3. Indien de klacht naar mening van de Opdrachtgever niet naar tevredenheid is afgehandeld kan de Opdrachtgever zich wenden tot de Geschillencommissie Zorg Algemeen waarbij Innatoss is aangesloten. (hierna te noemen De Commissie), welke bereikbaar is via website

[www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl).

Opdrachtgever kan tot 12 maanden na de datum waarop Opdrachtgever de klacht bij Innatoss indiende het geschil hier aanhangig maken. De Commissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Commissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de hierboven genoemde Commissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Ook Innatoss kan een geschil aanhangig maken bij De Commissie, nadat Innatoss de Opdrachtgever schriftelijk of in een andere passende vorm gevraagd heeft zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.

## **9. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

9.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant en zijn te vinden op de websites van Innatoss, [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com) en [www.qkooortstest.nl](http://www.qkooortstest.nl).

9.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking tussen Innatoss en Opdrachtgever.