

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van Innatoss Laboratories B.V.

### **1. Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Innatoss Laboratories B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5349 AB) Oss aan de Kloosterstraat 9-RE3124, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder KvK nummer 55711944, hierna te noemen: "**Innatoss**", en een Opdrachtgever waarop Innatoss deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten met Innatoss, voor de uitvoering waarvan door Innatoss derden dienen te worden betrokken.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Innatoss en haar directie.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Innatoss en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Indien Innatoss niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van

toepassing zijn, of dat Innatoss in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **2. Offertes en aanbiedingen**

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Innatoss zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### **3. Meerwerk**

3.1 Als gevolg van wijziging of aanvulling van de opdracht, waaronder de aanpak, de omvang of de werkwijze, aanvaardt Opdrachtgever een mogelijke wijziging in de tijdsplanning van een opdracht.

3.2 In geval van tussentijdse wijziging of aanvulling van de opdracht door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden de door hem aan Innatoss verstrekte opdracht aan te passen.

3.3 Indien aanpassing van de opdracht, als gevolg van de wijziging of aanvulling, tot meerwerk leidt, brengt Innatoss aan Opdrachtgever een aanvullende opdracht in rekening waarbij de extra kosten door Innatoss bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

#### **4. Contractduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst tussen Innatoss en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Innatoss derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Innatoss dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog in de gelegenheid te worden gesteld uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.3 Innatoss zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.4 Innatoss heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5 Indien door Innatoss of door Innatoss ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.6 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Innatoss aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Innatoss worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Innatoss zijn verstrekt, heeft Innatoss het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Innatoss ter beschikking heeft gesteld. Innatoss is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Innatoss is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 4.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Innatoss gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Innatoss daardoor direct of indirect ontstaan.

- 4.8 Indien Innatoss met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, is Innatoss niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs over te gaan, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 5.1 Innatoss is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Innatoss ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- 5.2 Voorts is Innatoss bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden

voordoan welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Innatoss kan worden gevergd.

- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Innatoss op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Innatoss de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4 Indien Innatoss tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Innatoss gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Innatoss gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Innatoss, zal Innatoss in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Innatoss extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten

binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Innatoss anders aangeeft.

- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Innatoss vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Innatoss op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **6. Overmacht**

- 6.1 Innatoss is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Innatoss geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Innatoss niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Innatoss of van derden daaronder begrepen. Innatoss heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Innatoss haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Innatoss kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan

is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 6.4 Voor zover Innatoss ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Innatoss gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **7. Betaling en incassokosten**

- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Innatoss aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Innatoss aangegeven. Innatoss is gerechtigd om periodiek te factureren.

- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 7.3 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Innatoss verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 7.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Innatoss echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien Innatoss aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 8.2 Innatoss is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Innatoss is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3 Indien Innatoss aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Innatoss beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Innatoss is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 Innatoss is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking

heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Innatoss aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Innatoss toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Innatoss is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Innatoss of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **9. Vrijwaring**

9.1 De Opdrachtgever vrijwaart Innatoss voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Innatoss toerekenbaar is. Indien Innatoss uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Innatoss zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Innatoss, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Innatoss en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **10. Intellectuele eigendom**

10.1 Innatoss behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving terzake intellectuele eigendom.

Innatoss heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Innatoss partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Innatoss is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Innatoss het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **12. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant.

12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Innatoss.