

# Privacyverklaring Innatoss

Innatoss houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de AVG is te vinden bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wie is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking?

Innatoss Laboratories B.V.  
Kloosterstraat 9 RE21 - Kamer 3124  
5349 AB Oss  
Telefoon: 0412 700 507  
Kamer van Koophandel: 55711944

De Functionaris Gegevensbescherming van Innatoss is  
Dr. M.L.C.E. Kouwijzer  
e-mail: [gegevensbescherming@innatoss.com](mailto:gegevensbescherming@innatoss.com)  
Telefoon: 0412 700 567

## Waarvoor verwerkt Innatoss gegevens, en waarom?

Bij de uitvoering van overeenkomsten met klanten hebben we persoonsgegevens nodig voor contact, controle van identiteit en betalingsgegevens en terugkoppeling van testresultaten.

Bij de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek zoals klinische studies hebben we persoonsgegevens nodig voor contact, controle van identiteit en eventuele onkostenvergoeding of terugkoppeling van resultaten.

Een deel van de gegevens wordt ook gebruikt voor wetenschappelijke analyse van testresultaten. Hierbij worden alleen de noodzakelijke gegevens gebruikt, namelijk de testresultaten, beperkte klinische informatie en de geboortedatum, geslacht en de postcode van de geteste persoon.

Als bedrijf willen we nu en in de toekomst onze klanten diensten verlenen die aan hun behoeften voldoen. Hiervoor gebruiken we gegevens om contact te houden, bijvoorbeeld voor het versturen van nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven kunnen ook marketing & sales uitingen staan.

Daarnaast verwerkt Innatoss persoonsgegevens van medewerkers die nodig zijn voor de normale bedrijfsvoering.

## Wie heeft toegang tot de gegevens die Innatoss verwerkt?

Innatoss zorgt ervoor dat zo min mogelijk mensen toegang hebben tot persoonsgegevens. De computersystemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn, zijn alleen binnen de bedrijfsruimte van Innatoss of via een VPN-verbinding toegankelijk. Deze gegevens staan op beveiligde hardware en zijn alleen toegankelijk via computersystemen met persoonlijke toegangscode en toegangsrechten die per persoon zijn ingesteld. Een van de back-ups wordt buiten de bedrijfsruimte opgeslagen. Deze is versleuteld zodat dat alleen geautoriseerde Innatoss medewerkers toegang hebben.

Alleen geautoriseerde medewerkers kunnen zowel de identiteit van een persoon als zijn/haar testresultaten inzien. Andere Innatoss medewerkers hebben alleen inzage in gepseudonimiseerde testresultaten. Dat wil zeggen dat de identiteit van de persoon niet door hen te achterhalen is.

Sommige persoonsgegevens moeten met andere dienstverleners gedeeld worden om aan onze verplichtingen vanuit overeenkomsten met klanten of vanuit klinische studies te voldoen. Het gaat daarbij om het uitbesteden van onderzoek, het informeren van bloedafnamediensten en bezorgdiensten. Ook voor de normale bedrijfsvoering moeten sommige persoonsgegevens van Innatoss medewerkers gedeeld worden.

In het kader van onderzoek kunnen gegevens gedeeld worden met andere onderzoeksinstellingen. Dit is altijd gepseudonimiseerd, zodat de ontvanger de identiteit van de persoon niet kan achterhalen.

Innatoss maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van e-mail en relatiebeheer, waarbij in verwerkerovereenkomsten geregeld is dat de data correct verwerkt wordt. Ook hierbij worden door Innatoss niet meer persoonsgegevens verstrekt dan noodzakelijk.

## Hoelang worden persoonsgegevens bewaard door Innatoss?

Innatoss is [wettelijk verplicht](#) gegevens omtrent de gezondheid van een klant twintig jaar te bewaren. Daarnaast is Innatoss wettelijk verplicht de financiële administratie te verantwoorden. Contactgegevens die gebruikt worden om nu en in de toekomst onze klanten diensten te verlenen die aan hun behoeften voldoen, worden bewaard zolang wij dat nodig vinden. Als mensen hier bezwaar tegen maken, verwijderen wij die gegevens nadat we hun identiteit hebben vastgesteld.

## Uw rechten

Volgens de AVG hebben mensen van wie Innatoss persoonsgegevens verwerkt:

- het recht op informatie over de verwerkingen;
- het recht op inzage in zijn/haar gegevens;
- het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden' (mits dit niet in tegenspraak is met andere wettelijke verplichtingen);
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
- het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

Zie voor verdere informatie de wet zelf.

## Een klacht indienen

Klachten over door Innatoss geleverde diensten of de wijze waarop deze worden aangeboden kunnen worden ingediend via het digitale formulier op [www.innatoss.com](http://www.innatoss.com). Opdrachtgevers kunnen via dit formulier ook contact verzoeken met de klachtenfunctionaris voor advies met betrekking tot de indiening van een klacht, het bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

Innatoss neemt een ingediende klacht binnen twee werkdagen in behandeling en informeert de indiener over de wijze van afhandeling de klacht en de verwachte tijdslijn.

Indien de klacht naar mening van de indiener niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan de indiener zich wenden tot de Geschillencommissie Zorg Algemeen waarbij Innatoss is aangesloten (hierna te noemen De Commissie), die bereikbaar is via de website [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl).

De indiener kan tot 12 maanden na de datum waarop hij/zij de klacht bij Innatoss indiende het geschil hier aanhangig maken. De Commissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Commissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de hierboven genoemde Commissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Ook Innatoss kan een geschil aanhangig maken bij De Commissie, nadat Innatoss de indiener schriftelijk of in een andere passende vorm gevraagd heeft zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.